

自動音声ガイダンスが流れる電話にご注意ください。

「電力自由化に伴い電気料金削減のため1分ほどのアンケートで省電力プランへの見直しを提案しています。」

という自動音声ガイダンスが流れる電話が自宅に何度もかかってくるとの相談が多発しています。

年代や持ち家、借家などを選択させるものもあり、個人情報を取得される可能性があります。契約の意思がないアンケートには答えないのもひとつの方法です。

発信元の事業者名は不明で、毎回違う携帯電話番号から発信されているため、電話機の着信履歴を見ても、着信拒否することができません。

発信元の情報がわからなければ、かかってくる電話を止めることは困難です。留守番電話を利用し、知らない番号からの電話には出ない方法もあります。

大手電力会社のホームページでも注意喚起を行っています。

詳しくは消費生活センターへご相談ください。

壬生町生活センター ☎0282-82-1106

平日 9:00~16:00 (12:00~13:00 除く)

秘密厳守が義務付けられていますので、安心して相談してください。