



## お断りアクションを身につけよう

騙されたり、強引に契約を結ばれたりしないためにも、悪質業者の勧誘をしっかり断わる必要があります。安心安全な消費生活を送るためにも、**お断りアクションを実践し、悪質な勧誘を撃退してください。**

### “お断りアクション”



#### 電話勧誘の場合

- ・いつも留守番電話にしておき、必要な電話にだけ出るようにする。  
※ 非通知、見知らぬ番号は出ないようにする
- ・必要のない勧誘は、はっきり断る。

#### 訪問販売の場合

- ・ドアは開けず、インター fon越しやドア越しで応対する。
- ・相手の話は聞かず、「帰ってほしい」と伝える。  
※ 「興味ありません」「買いません」「必要ありません」「帰ってください」

#### キャッチセールスの場合

- ・声をかけられても、足を止めない。
- ・契約の意思がないことをはっきり伝える。  
※ 「契約する意思はありません」「帰らせてください」



#### 口コミ勧誘の場合

- ・知人や友人だからといって、安易に信用しない。
- ・ひとりで考えず、第三者に相談する。  
※ 人間関係が壊れると悩まず、第三者に相談しましょう

相手に気を持たせるような返事や  
あいまいな態度は、トラブルの元です。

“きっぱり、断りましょう”

