

未成年者のオンラインゲームでのトラブル発生に、 ご注意ください。

- * クレジットカード会社から身に覚えのない請求が届いたので確認すると、子供が黙って父親のクレジットカードでオンラインゲームのアイテムを購入していた。
- * 子供が親のスマートフォンで暗証番号を入力せずにゲームをダウンロードできていた。
- * 子供がオンラインゲームのアイテムの課金の意味を知らずに、10万円以上購入していた。
- * スマートフォンで無料のゲームで遊んでいたら、有料ゲームにいつのまにか誘導され、高額な請求がきた。

等のクレジット決済の利用に関する相談が増えています。

小学生・中学生のオンラインゲームに関するトラブルが予想されます。

トラブル防止のため

- ① クレジットカードの保管の管理を徹底する。
※ 注 クレジットカードの暗証番号等を入力しなくても有料のアイテムを購入することが可能なものもあります。
- ② クレジットカードの利用明細を毎月必ず確認する。
- ③ 子供と積極的に話し合いを心がけ、子供が遊んでいるゲームが、無料なのか有料なのか確認する。

壬生町消費生活センター ☎0282-82-1106

平日 9:00~16:00 (12:00~13:00 除く)

秘密厳守が義務付けられていますので、安心して相談してください。