

## 壬生町コミュニティバス「みぶーぶ」 利用者アンケートの回答に係る運賃割引の実施について

### 1. 概要

壬生町コミュニティバス“みぶーぶ”の利用者に対し、利用者層の把握及びルート検討材料として活用すべく、アンケート調査を実施したい。本調査の実施について、アンケート調査回答率の向上に資する点や、壬生町コミュニティバスを複数回利用していただくことにより公共交通について身近なものにしていただきたいとの思いから、記入済アンケート回答用紙を以って1回乗車運賃を割り引きしたい。

### 2. 効果

アンケート調査を実施する際、回答率の向上が一つの大きな課題となる。アンケート調査への見返りとして運賃を割り引くことにより、回答率の向上を図ることができると考える。

### 3. 割引率について

アンケート調査回答による割引率は全額の割引としたい。理由としては、現時点での運賃設定は、一般200円、障害者・小学生100円、未就学児無料としており、運賃の一部割引とした際、小銭によるお釣りが発生してしまい、運行スケジュールへの影響が懸念されることや運賃の過不足払いが発生してしまう可能性が懸念されることがあるため。

### 4. 割引対象者について

割引対象者は、記入済のアンケート回答用紙を持参したもののみを対象とし、同乗者は含めないものとする。

### 5. 実施期間について

アンケート用紙配布期間	: 令和5年7月1日(土)～7月31日(月)
アンケート回収(割引対応)期間	: 令和5年8月31日(木)

### 6. その他

乗車時に料金を徴収すること、発車の遅延原因とならぬように実施したいことから、記入後の乗車について乗車料金の代替となるよう、「運行に支障がでてしまうため乗車時の記入と同時の提出はご遠慮ください。」「アンケート回答いただいた方には、次回回答用紙の提出と引換に運賃を割り引きます。」という旨の記載を検討。